



Caterina Ciloni

ESPERIENZA LAVORATIVA

Psicologa

Collaboratrice presso Dialogica Lab [11/2023 – Attuale]

- **Analisi e valutazione delle competenze** lavorative e di cittadinanza attiva di giovani nel territorio lombardo a fronte di percorsi di stage per la costruzione di Modelli di Orientamento alla crescita professionale/lavorativa o formativa dei giovani e per imprese ospitanti stage o giovani neo-assunti.
- **Valutazione della generatività della rete di attori territoriali** e delle competenze di cittadinanza promosse dagli enti per generare modelli di intervento territoriale e orientare le politiche giovanili future a fronte della conoscenza sul fenomeno Neet (generato dall'analisi svolta: fattori sociali che ostacolano o facilitano il percorso di crescita formativa e lavorativa dei giovani nel territorio)
- **Supporto nelle attività di coordinamento nel Progetto PSS** (Psychological Support Service del Politecnico di Milano Graduate School of Management): supporto nella gestione degli incontri di cabina di regia; monitoraggio andamento operativo di progetto, raccordo e gestione delle richieste da parte dei vari ruoli di progetto.
- **Supporto psicologico** agli studenti dei Master proposti dal Politecnico di Milano Graduate School of Management).

Referente e Coordinatore Centro Solidarietà Arezzo Onlus

Csa Onlus Arezzo [01/2022 – 09/2024]

Città: Arezzo | Paese: Italia

- **Referente nella fase di Reinserimento** per la gestione di utenti nell'ambito del consumo di sostanze: **co-progettazione e pianificazione con l'utente e i Servizi coinvolti** di un progetto biografico (lavorativo, sociale, coinvolgimento di familiari etc.) e gestione e raccordo tra enti e servizi del territorio consolidanti il progetto stesso.
- **Attivazione di reti nel territorio** aretino per il reinserimento sociale e lavorativo di consumatori di sostanze nell'ottica della corresponsabilità condivisa tra tutti i ruoli coinvolti.
- **Progettazione di attività** relative all'utenza volte a promuovere competenze di lavoro di squadra, di analisi e scelta quotidiana di elementi narrativi divergenti dalle retoriche di "uso di sostanze". Nello specifico riguarda il "Settore della Cucina e di ciò che concerne la propria e altrui Alimentazione".
- **Co-progettazione di Reti formali e informali** nel territorio toscano, in qualità di Referente per l'ente C.S.A. Onlus Arezzo per la progettazione di interventi di prevenzione sui "rischi correlati al gioco d'azzardo". Nello specifico: co-progettazione della formazione, costruzione di protocolli per presa in carico dell'utenza, costruzione di una rete per coinvolgere/attivare gli enti formali e informali nel territorio. Promozione dell'engagement dei vari enti nel territorio aretino per configurarsi come "antenne" al fine di ingaggiare (con specifici protocolli) potenziali giocatori d'azzardo e per avviare percorsi con i servizi di competenza.

Psicologa del Lavoro

collaboratrice presso Pragmata Arkyreyma S.r.l. [07/2021 – 08/2022]

Città: Padova | Paese: Italia

- Descrizione e analisi delle esigenze di servizi e aziende nell'ambito HR per offrire consulenza all'azienda e quindi all'eventuale posizionamento di prodotti e servizi.
- Costruzione di strumenti di valutazione delle competenze nell'ambito del terzo settore riferite al target degli enti del terzo settore.

Ricercatore e Responsabile di Progetto nell'ambito del comfort e la produttività negli ambienti di lavoro -Università degli studi di Padova-

Università degli Studi di Padova [01/2020 – 10/2022]

Città: Padova Paese: Italia

Responsabile del Progetto Sperimentale "Comfort e Produttività negli ambienti di lavoro", nell'ambito della Psicologia del Lavoro e risorse umane in collaborazione con il Dipartimento di Ingegneria Industriale dell'Università degli Studi di Padova:

- **Pianificazione e gestione delle fasi di ricerca:** analisi esigenza rispetto all'oggetto di indagine; progettazione ricerca sperimentale e del laboratorio domotico nel Dipartimento di Ingegneria Industriale; costruzione di Protocolli di osservazione del dato di ricerca; analisi dei dati; costruzione di report relativi ai dati analizzati.
- Conduzione di lezioni universitarie e laboratori nell'ambito del settore disciplinare di appartenenza.
- **Coordinamento e Collaborazione** con le equipe multidisciplinari coinvolte. Nello specifico: ingegneri del suono e termo-tecnici e ricercatori del dipartimento di Ingegneria Industriale.
- **Gestione e coordinamento delle risorse interne al team di lavoro:** monitoraggio andamento dei lavori, promozione del lavoro di squadra e valorizzazione presso altri dipartimenti del lavoro svolto.
- Costruzione di articoli da pubblicare in riviste di settore in ottica divulgativa.
- **Intercettazione** di partner privati (aziende private) cui divulgare/far conoscere gli output della ricerca e **collaborazione** con gli stessi in ottica di diffusione della ricerca.

Ricercatore universitario nell'ambito di Mediazione Civile e Commerciale

Università degli Studi di Padova [04/2021 – 12/2021]

Città: Padova Paese: Italia

Ricercatrice entro il **"Progetto Eunomia"** co-progettato da Università di Padova, Tribunale di Vicenza, Regione Veneto, Ordine degli avvocati veneti. Ricerca volta a incrementare **l'efficienza gestionale nel sistema giudiziario, nell'ambito civile e commerciale**. Nello specifico:

- **Costruzione di protocolli di analisi** del grado di mediabilità dei fascicoli pendenti nell'ambito civile commerciale.
- **Analisi del grado di mediabilità** dei fascicoli pendenti del Tribunale di Vicenza.
- Raccolta e analisi dei dati ottenuti sul campo al fine di **offrire consulenza** ai Magistrati del tribunale sulle strategie da operare per le parti civili in causa e gestire più efficientemente le cause incrementando l'impatto di coesione sociale nel territorio
- Conduzione di lezioni universitarie e laboratori nell'ambito del settore disciplinare di appartenenza.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Stagista Mediatore Comunitario

Università degli Studi di Padova [09/2021 – 09/2022]

- **Progettazione di interventi di Mediazione di Comunità** presso il quartiere Portello di Padova: analisi delle esigenze del territorio e valutazione con il Comune per gli interventi da attuare tra gli studenti ed la popolazione residente in ottica di coesione sociale.
- **Creazione di cabine di regia mediative volte a costruire obiettivi comuni** tra gli abitanti del quartiere Portello affinché si creassero occasioni di collaborazione tra studenti e abitanti volte ad anticipare e gestire potenziali controversie. Creazione di prassi di intervento di mediazione di comunità.

Mediatrice Civile e commerciale

Università degli Studi di Padova - **Master di Secondo Livello in Mediazione civile e commerciale** [01/2020 – 11/2020]

Città: Padova Paese: Italia

Tirocinio post-lauream professionalizzante Psicologia (1000 ore, 12 mesi)

Università degli Studi di Padova [04/2019 – 10/2020]

Città: Padova Paese: Italia Sito web: <https://www.unipd.it/> Campi di studio: Psicologia nell'ambito della ricerca, del lavoro e comunitaria

- Partecipazione a bandi regionali e nazionali;
- Progetto in collaborazione e presso Cooperativa sociale Laerte Servizi (Montecchio Maggiore VI):
- **coadiuvo nella Progettazione e Implementazione della Formazione** del personale sanitario per la promozione di Salute negli utenti (condivisione di modalità di gestione dell'utenza ed analisi di casi studio portate dagli OSS).
- **coadiuvo nella Progettazione ed Implementazione della Formazione** del personale sanitario relativa all'accompagnamento al morire presso la casa di riposo di I.P.AB. La Pieve Servizi Assistenziali di Montecchio Maggiore.
- **coadiuvo nella Progettazione ed Implementazione della formazione** del personale sanitario relativa all'incremento dell'efficienza nei passaggi di consegna tramite piattaforme on-line.
- **Progettazione ed implementazione di attività socio-educative** in sinergia con gli operatori del reparto, per gli utenti non autosufficienti dell'RSA della Cooperativa sociale Laerte Servizi.
- **Progettazione ed implementazione dell'intervento socio-educativo "Da zero a cento"** presso la Casa di Riposo I.P.AB., con l'obiettivo di promuovere una visione di comunità partecipata tra giovani ed anziani al fine di sviluppare le soft skills nei partecipanti (anziani e ragazzi delle scuole del territorio di Montecchio Maggiore (VI) e la consapevolezza di poterle usare trasversalmente nei vari contesti.

Psicologia Clinico-Dinamica

Università degli Studi di Padova Dipartimento FISPPA [10/2016 – 12/2018]

Città: Padova Paese: Italia

Psicologia Sociale e del Lavoro

Università degli Studi di Padova [10/2013 – 06/2016]

Città: Padova Paese: Italia

Tirocinio pre lauream

Università degli Studi di Padova [2015 – 2017]

- Partecipazione Programma Mentor UP dell'Università di Padova: Obiettivo: accompagnare nella crescita bambini, bambine e pre-adolescenti a rischio. Programma di Mentoring con minori tra i 6 e gli 8 anni in cui erano previste attività socio-educative volte a gestire il rischio di emarginazione e dispersione scolastica; Progettazione ed implementazione di attività educative/scolastiche/ludiche e coinvolgimento dei genitori e pari per promozione di gestione efficace del minore sia in termini relazionali sia relativamente ai processi apprendimento. Ciò, offrendogli ascolto, consigli, nuovi stimoli, esempi positivi di comportamenti finalizzati al raggiungimento di obiettivi specifici, aiutando il mentee a trasformare le proprie esperienze di vita in occasioni di apprendimento, favorendo momenti di riflessione e di soluzione di problemi, aiutandolo a colmare eventuali lacune scolastiche, o ancora incoraggiandolo ad identificarsi con la comunità in cui vive e a diventarne partecipante attivo.
- Progettazione ed implementazione dell'intervento/attività socio-educativo per bambini delle scuole elementari. Progetto "Da zero a cento" presso la Casa di Riposo I.P.AB., con l'obiettivo di promuovere una visione di comunità partecipata tra giovani ed anziani al fine di sviluppare le soft skills nei partecipanti (anziani e bambini delle scuole del territorio di Montecchio Maggiore (VI) e la consapevolezza di poterle usare trasversalmente nei vari contesti.
- Conduzione entro il Progetto "Da Zero a Cento" di attività con i bambini per sperimentare competenze comunitarie ed interattive-relazionali

COMPETENZE LINGUISTICHE

Lingua madre: italiano

Altre lingue:

inglese

ASCOLTO B2 LETTURA B2 SCRITTURA B2

PRODUZIONE ORALE B2 INTERAZIONE ORALE B2

Livelli: A1 e A2: Livello elementare B1 e B2: Livello intermedio C1 e C2: Livello avanzato

COMPETENZE DIGITALI

Padronanza del Pacchetto Office (Word Excel PowerPoint ecc) / Gestione autonoma della posta e-mail

PUBBLICAZIONI

[2021]

The interactive management of the Sars-Cov-2 virus: the social cohesion index. a methodological-operational proposal. Frontiers in Psychology, section Health Psychology

Department of Philosophy, Sociology, Education and Applied Psychology, School of Psychology, University of Padua, Padua, Italy, Frontiers rivista. Autori: Gian Piero Turchi; Luisa Orrù; Christian Moro, Marta Silvia Dalla Riva, Caterina Ciloni

[2023]

Thermal comfort and productivity in a workplace: an alternative approach evaluating productivity management inside a test room using textual analysis

Elsevier: Building and Environment; Autori: Marco Marigo a , Laura Carnieletto a b , Christian Moro c , Tommaso Arcelli c , Caterina Ciloni c , Gian Piero Turchi c , Michele De Carli a , Antonino Di Bella a

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".

Milano, 26/01/2025